

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΛ (ΟΜΑΔΑ Α΄) ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΛ (ΟΜΑΔΑ Α΄ ΚΑΙ Β΄)  
ΤΡΙΤΗ 24 ΜΑΪΟΥ 2016  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**1<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Η κουλτούρα αποτελεί ένα από τα κυριότερα συστατικά στοιχεία μιας κοινωνικής οργάνωσης.
- β.** Η επιχείρηση εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.
- γ.** Οι θεσμικοί στόχοι είναι αυτοί που εκφράζουν τα συγκεκριμένα αποτελέσματα τα οποία η επιχείρηση επιδιώκει να επιτύχει.
- δ.** Η αποτελεσματική λειτουργία της ομάδας προϋποθέτει την ύπαρξη καλού κλίματος.
- ε.** Επιρροή είναι το νόμιμο δικαίωμα που έχει κάποιος να εξασκεί τη δύναμη την οποία διαθέτει.

**Μονάδες 15**

**A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας δίπλα σε καθένα από τα γράμματα **α** και **β** της στήλης **A**, εκείνους τους αριθμούς **1 έως 10** της στήλης **B** που αντιστοιχούν στις σωστές απαντήσεις.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Προϊστάμενος	1. Αναδεικνύεται 2. Στηρίζεται στην τυπική εξουσία 3. Πείθει 4. Καινοτομεί 5. Εμπνέει φόβο 6. Δέχεται και διαχειρίζεται την υπάρχουσα κατάσταση
β. Ηγέτης	7. Περνά όραμα 8. Μιλά στο μυαλό 9. Μιλά στην καρδιά 10. Εμπνέει

**Μονάδες 10**

### ΘΕΜΑ Β

**B1.** Να περιγράψετε τα κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες.

**Μονάδες 10**

**B2.** Να περιγράψετε τα κύρια είδη των τυπικών ομάδων.

**Μονάδες 7**

**B3.** Από τα στοιχεία του Γενικού (εξωτερικού) Περιβάλλοντος της επιχείρησης να περιγράψετε: α) το νομικό και β) το πολιτισμικό περιβάλλον. **Μονάδες 8**

## 2<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ

### ΘΕΜΑ Γ

**Γ1.** Ο Φρέντερικ Τέιλορ (Frederick Taylor) υπήρξε ένας από τους θεμελιωτές της Οργάνωσης και Διοίκησης. Να αναπτύξετε τις απόψεις του.

**Μονάδες 12**

**Γ2.** Να αναπτύξετε τις «Διαφορετικές Αντιλήψεις» ως ένα από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας.

**Μονάδες 8**

**Γ3.** Από τις βασικές πηγές δύναμης του ηγέτη, να περιγράψετε τη δύναμη της αναφοράς (προτύπου).

**Μονάδες 5**

### ΘΕΜΑ Δ

**Δ1.** Από τη θεωρία των αναγκών του Maslow να αναλύσετε:

**α)** Τις Φυσιολογικές-Βιολογικές ανάγκες.

(μον. 8)

**β)** Τις ανάγκες για ασφάλεια.

(μον. 8)

**Μονάδες 16**

**Δ2.** Από την αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών να περιγράψετε τη Λειτουργία των Προμηθειών.

**Μονάδες 9**

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**