

ΘΕΜΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Με την κοινωνικοποίηση επιδιώκεται η εξυγίανση της επιχείρησης και όχι η ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας με σκοπό το κέρδος, όπως συμβαίνει στις κρατικοποιήσεις.
- β.** Το κοινωνικό περιβάλλον περικλείει όλες τις κοινωνικές αλλαγές, τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μίας κοινωνίας και γενικότερα όλη την κοινωνική οργάνωση μίας χώρας.
- γ.** Η διαδικασία της αποτελεσματικής διοίκησης ξεκινά με τον έλεγχο, συνεχίζει με τον προγραμματισμό και την οργάνωση και καταλήγει στη διεύθυνση.
- δ.** Η επιτυχής πώληση εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ πωλητή και καταναλωτή.
- ε.** Ο οργανισμός που μαθαίνει πρέπει να βρίσκει τρόπους να χρησιμοποιεί μόνο τις τυπικές διαδικασίες μάθησης, προκειμένου να ενεργοποιηθεί η δημιουργικότητα και η καινοτόμος σκέψη των εργαζομένων.

Μονάδες 15

ΤΕΛΟΣ 1ΗΣ ΑΠΟ 5 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.
- 1.** Στον Δευτερογενή Τομέα Παραγωγής ανήκουν οι:
 - α.** Κτηνοτροφικές επιχειρήσεις
 - β.** Τραπεζικές επιχειρήσεις
 - γ.** Βιοτεχνικές επιχειρήσεις
 - δ.** Αλιευτικές επιχειρήσεις

 - 2.** Η λειτουργία του προϋπολογισμού σε μία επιχείρηση εντάσσεται στη:
 - α.** Διοίκηση Πωλήσεων
 - β.** Χρηματοοικονομική Διοίκηση
 - γ.** Διοίκηση Παραγωγής
 - δ.** Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Τα στελέχη της εταιρείας «Α», η οποία δραστηριοποιείται στον κλάδο της κλωστοϋφαντουργίας, εντόπισαν ότι υπάρχει σοβαρό πρόβλημα στις σχέσεις με τους πελάτες της, εξαιτίας της κακής ποιότητας των υφασμάτων (1^ο βήμα στη Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων). Μετά από διεξοδική έρευνα ανακάλυψαν ότι οι αιτίες είναι α) η πρόσληψη ανειδίκευτου προσωπικού στην εταιρεία (πάνω από 10 άτομα τον τελευταίο μήνα) και β) η υπερφόρτωση της βασικής μηχανής παραγωγής.

Στη συνέχεια, τα στελέχη ανέπτυξαν τις παρακάτω εναλλακτικές λύσεις 1 και 2 για την αντιμετώπιση των αιτιών που οδηγούν σε παραγωγή προϊόντων κακής ποιότητας (2^ο βήμα στη Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων).

ΤΕΛΟΣ 2ΗΣ ΑΠΟ 5 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΑΡΧΗ 3ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

1. Σε σχέση με τους νεοπροσληφθέντες ανειδίκευτους εργάτες μπορεί να γίνει εκπαίδευση είτε από παλιούς και έμπειρους εργάτες, με αποτέλεσμα να μειωθεί η παραγωγή της εταιρείας για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 2 μηνών, είτε από εξωτερικούς συνεργάτες που θα δώσουν στους ανειδίκευτους εργάτες γενικές κατευθύνσεις για το αντικείμενο της εργασίας τους, χωρίς, όμως, να μειωθεί η παραγωγή της εταιρείας.
2. Σε σχέση με την υπερφόρτωση της βασικής μηχανής παραγωγής αυτή είτε μπορεί να αντικατασταθεί με νέα αυτόματη μηχανή είτε να αλλάξει ο χρόνος λειτουργίας της, θέτοντας σε εφαρμογή διαφορετικές βάρδιες λειτουργίας στο εργοστάσιο.

Ζητούνται:

- α. Να αναπτύξετε το 3^ο βήμα (Ανάλυση των Εναλλακτικών Λύσεων) στη Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων, στο οποίο πρέπει να προχωρήσουν τα στελέχη της συγκεκριμένης εταιρείας.

Μονάδες 20

- β. Αν τα στελέχη της εταιρείας «Α» εφαρμόσουν την Τεχνική των Δελφών, να περιγράψετε τη διαφορά που παρουσιάζει αυτή σε σχέση με την Τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας.

Μονάδες 5

ΘΕΜΑ Γ

- Γ1. α.** Η Χρηματοοικονομική Διοίκηση ασχολείται με την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων της επιχείρησης. Να αναπτύξετε τους λόγους για τους οποίους είναι χρήσιμο να παρακολουθούνται τα στοιχεία αυτά (μον. 15).
- β.** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Χρηματοοικονομικής Λειτουργίας να περιγράψετε τη λειτουργία της Διαχείρισης Κεφαλαίων (μον. 10).

Μονάδες 25

ΤΕΛΟΣ 3ΗΣ ΑΠΟ 5 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΘΕΜΑ Δ

Μία επιχείρηση επεξεργασίας ξύλου παρουσιάζει τα παρακάτω στοιχεία για τους μήνες Φεβρουάριο και Μάρτιο του 2020.

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2020

Η επιχείρηση παράγει 1.500 μονάδες προϊόντων, παρουσιάζει καθαρό κέρδος 400.000 ευρώ, χρησιμοποιεί 300 μηχανήματα στην παραγωγική διαδικασία και κεφάλαια ύψους 1.000.000 ευρώ.

ΜΑΡΤΙΟΣ 2020

Η επιχείρηση παράγει 2.000 μονάδες προϊόντων και χρησιμοποιεί 500 μηχανήματα στην παραγωγική διαδικασία.

Δ1. Να υπολογίσετε την παραγωγικότητα των μηχανημάτων της επιχείρησης για τους μήνες Φεβρουάριο και Μάρτιο (μον. 4) και να συγκρίνετε τα αποτελέσματα της παραγωγικότητας (μον. 2).

Μονάδες 6

Δ2. Να υπολογίσετε την οικονομική αποδοτικότητα της επιχείρησης για τους μήνες Φεβρουάριο και Μάρτιο, λαμβάνοντας υπόψη ότι το καθαρό κέρδος της επιχείρησης αυξήθηκε κατά τον μήνα Μάρτιο 20% σε σχέση με τον Φεβρουάριο και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια κατά τον μήνα Μάρτιο παρέμειναν τα ίδια σε σχέση με τον Φεβρουάριο.

Μονάδες 8

Δ3. Αν τον μήνα Απρίλιο του 2020 η παραγωγικότητα των μηχανημάτων αυξήθηκε κατά 20% σε σχέση με τον Φεβρουάριο και ο αριθμός των μηχανημάτων παρέμεινε σταθερός, να υπολογίσετε την ποσότητα των παραγόμενων προϊόντων.

Μονάδες 8

Δ4. Πώς μπορεί να μετρηθεί η παραγωγικότητα εργασίας στη συγκεκριμένη επιχείρηση επεξεργασίας ξύλου;

Μονάδες 3

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

ΤΕΛΟΣ 5ΗΣ ΑΠΟ 5 ΣΕΛΙΔΕΣ