

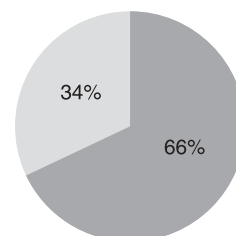
Αποδελτίωση ερωτηματολογίων αξιολόγησης του Φροντιστηρίου της 11ης Νοεμβρίου 2012 γονέων μαθητών μας της Α' & Β' Λυκείου

1. Η εικόνα που είχατε σχηματίσει για το Εκπαιδευτήριο πριν συνεργαστείτε με αυτό, έχει αλλάξει από τότε και πώς;

- Παρέμεινε η ίδια **66%**
- Έγινε καλύτερη **34%**
- Έγινε χειρότερη **-**

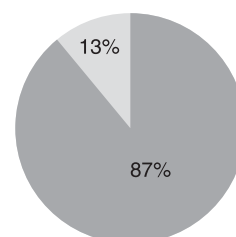
Σχόλια: Είναι πολύ καλή

ΕΚΠ: «Ευχαριστούμε»



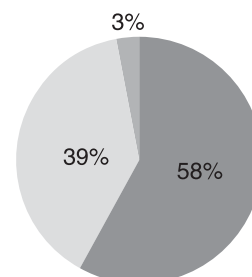
2. Πιστεύετε ότι η **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΗ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ** εκπληρώνει τις προσδοκίες σας, όσον αφορά τη φοίτηση του παιδιού σας;

- Ναι **87%**
- Ναι αλλά όχι όλες **13%**
- Όχι **-**



3. Η οργάνωση του Εκπαιδευτηρίου είναι, κατά τη γνώμη σας:

- Άριστη **58%**
- Καλή **39%**
- Με περιθώρια βελτίωσης **3%**

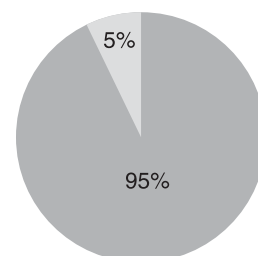


4. Η συμπεριφορά και η εξυπηρέτηση των γραμματέων είναι:

- Πολύ καλή **95%**
- Καλή **5%**
- Μέτρια **-**

Σχόλια: Άριστη

ΕΚΠ: «Ευχαριστούμε»

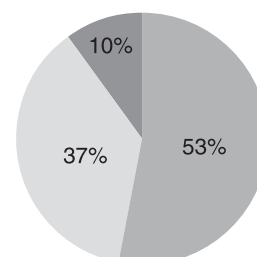


5. Πώς κρίνετε τη διαδικασία της ενημέρωσης των γονέων/κηδεμόνων;

- Άριστα οργανωμένη **53%**
- Ικανοποιητική **37%**
- Επιδέχεται βελτίωση **10%**
- Χωρίς καλή οργάνωση **-**

Σχόλια: Διαδικαστικά κενά στη σειρά ενημέρωσης των γονέων από τους καθηγητές. Κουπόνι προτεραιότητας ανά καθηγητή θα έλυνε το πρόβλημα.

ΕΚΠ: «Το εφαρμόσαμε παλιά αλλά υπήρχε λαθροχειρία και ήταν χειρότερα».

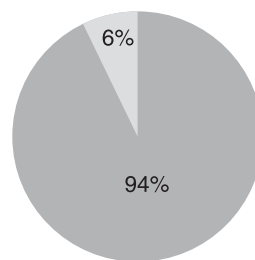


6. Πώς κρίνετε την επαφή σας με τους καθηγητές κατά την διάρκεια της ενημέρωσης των γονέων/κηδεμόνων;

- Χρήσιμη και ουσιαστική **94%**
- Ικανοποιητική **6%**
- Με περιθώρια βελτίωσης **-**

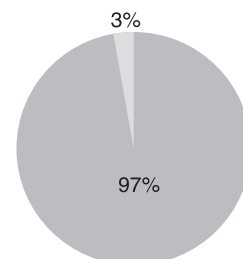
Σχόλια: Ξέρουν το αντικείμενό τους και οι παρατηρήσεις τους ήταν συγκεκριμένες και συμφωνούσαν με τις δικές μου διαπιστώσεις.

ΕΚΠ: «Ευχαριστούμε».



7. Οι προσωπικές συναντήσεις με το Διευθυντή είναι:

- Χρήσιμες και ουσιαστικές **97%**
- Ικανοποιητικές αλλά με ελλείψεις **3%**
- Ελάχιστα χρήσιμες **-**



8. Η επίδοση του παιδιού σας:

- Βελτιώθηκε **88%**
- Δεν παρουσίασε βελτίωση **12%**

Σχόλια:

- Όχι θεαματικά.

ΕΚΠ: «Ο χρόνος θα το δείξει»

- Ήταν άριστη.

- Βελτιώθηκε στην Έκθεση, στα άλλα μαθήματα όχι το ίδιο.

ΕΚΠ: «Τώρα;»

- Στην παρούσα φάση είναι νωρίς για την ύπαρξη εικόνας επίδοσης.

ΕΚΠ: «Τώρα;»

- Είναι νωρίς να πω γι' αυτό.

ΕΚΠ: «Τώρα;»

- Είναι νωρίς ακόμα, αλλά αυτό είναι το ζητούμενο.

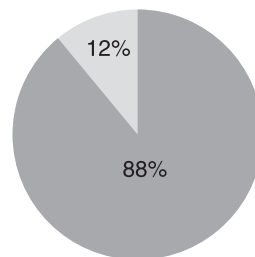
ΕΚΠ: «Τώρα;»

- Επειδή καθυστερήσαμε να την γράψουμε στο Φροντιστήριο είμαι σε αναμονή των εξελίξεων.

ΕΚΠ: «Τώρα είναι θετικές;»

- Είναι μικρό το χρονικό διάστημα. Πιστεύω στο μέλλον να υπάρξει μεγαλύτερη βελτίωση.

ΕΚΠ: «Υπήρξε;»

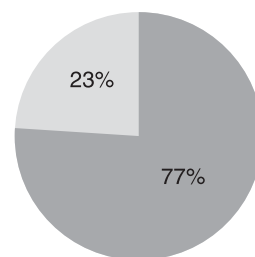


9. Σε έναν γνωστό σας:

- Θα συστήνατε, ανεπιφύλακτα, να εγγράψει το παιδί του στην Εκπαίδευση Θετική - Τεχνολογική **77%**
- Μάλλον θα του σύστηνα να το εγγράψει **23%**
- Δε θα του σύστηνα να το εγγράψει **-**

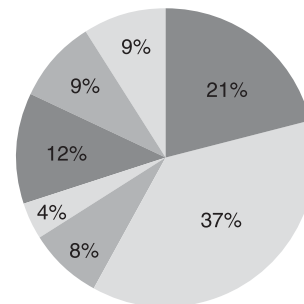
Σχόλια: Η επιλογή του Φροντιστηρίου για το παιδί σου είναι και προσωπικό θέμα.

ΕΚΠ: «Πάντα ενημερώνεται κάποιος από άλλους»



10. Πώς επιλέγεται η εγγραφή σε ένα Φροντιστήριο ;

- Φήμη 21%
- Σύσταση από φίλο των γονιών 37%
- Σύσταση από φίλο του παιδιού 8%
- Επειδή είναι αυστηρό 4%
- Επειδή «ακούγεται» ότι έχει επιτυχίες 12%
- Δίδακτρα 9%
- Απόσταση 9%



Σχόλια:

- Λαμβάνεται φυσικά υπόψη και η άποψη του παιδιού μου και είναι ο τελικός αποδέκτης.
ΕΚΠ: «Ναι»
- Επειδή είναι εξαιρετικό από δική μου έρευνα αγοράς.

11. Εσείς πώς επιλέξατε το φροντιστήριο Εκπαίδευση Θετική - Τεχνολογική;

(Παραθέτουμε τις απαντήσεις αυτούσιες και με την αρχική τους σύνταξη).

- Λόγω της επιτυχίας που σημείωσε η κόρη μου (Άννα) προ τριετίας.
- Από σύσταση φίλων και γονέων, δίδακτρα και απόσταση.
- Σύσταση από καθηγητή.
- Σύσταση από οικογενειακό πρόσωπο.
- Από συστάσεις γονέων που φοιτούν τα παιδιά τους.
- Συστάσεις φίλων.
- Από φίλους.
- Μέσω άλλων μαθητών.
- Είχα άποψη από άλλο μου παιδί, αλλά ακούγονται καλά σχόλια.
- Από άμεση επαφή με το Φροντιστήριο.
- Μας το σύστησε φίλος εκπαιδευτικός και από συγγενή που διδάσκει στην ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ.
- Οργάνωση, καλή χημεία μαθητών με τους καθηγητές.
- Ο συνδυασμός των τριών πρώτων και δύο προτελευταίων.
- Λόγω φοίτησης του μεγαλύτερου παιδιού.
- Ακούγοντας γνώμες άλλων γονέων και λαμβάνοντας υπόψη οικονομικές δυνατότητες.
- Για τις επιτυχίες των μαθητών του. Μετά από σύσταση φίλων. Εύκολη πρόσβαση στο Φροντιστήριο. Προσιτά δίδακτρα.
- Σύσταση γονέων.
- Μετά από αναζήτηση.
- Από σύσταση φίλης, γιατί είχε μείνει ευχαριστημένη από το παιδί της.
- Από παρότρυνση γνωστών.
- Από σύσταση άλλου γονέα.
- Η επιλογή είναι αποτέλεσμα της σύστασης του Φροντιστηρίου από κοινό γνωστό, αλλά καθοριστικό ρόλο έπαιξε εκτός από τη φήμη και η προσωπική επαφή - ενημέρωση με τη Διεύθυνση.
- Σύσταση από συγγενικό πρόσωπο.
- Απόσταση, θετική φήμη.
- Από γονέα φίλου μου.
- Σύσταση από καθηγήτριά σας.

- Είχα εξαιρετική εμπειρία από το Φροντιστήριο ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ από την κόρη μου και επηρεάστηκα θετικά.
- Από σύσταση άλλου γονέα και είχα προσωπική επαφή. Γίνεται ουσιαστική δουλειά.
- Από σύσταση φίλων.
- Λόγω της φήμης του κυρίως, αλλά και διότι χαρακτηρίζεται αρκετά αυστηρό.
- Μας το σύστησε η κα Καραγγύρη Γιούλα, στην οποίας την κρίση έχουμε εμπιστοσύνη.
- Κάνοντας έρευνα αγοράς και με κριτήρια κόστους - οφέλους.
- Μετά από συνάντηση με τον κ. Πουσπουρίκα και τη συζήτηση με τον μαθητή.

12. Υποδείξτε δυο δυνατά σημεία του φροντιστηρίου Εκπαίδευση Θετική - Τεχνολογική

- Οργάνωση - εμπειρία.
- Οργάνωση και αίσθημα εμπιστοσύνης για την πρόοδο του μαθητή.
- Την οργάνωση και τους καταρτισμένους εκπαιδευτικούς.
- Καθηγητές, οργάνωση.
- Οργάνωση - υπευθυνότητα.
- Συνέπεια, καλό επίπεδο καθηγητών.
- Πολύ καλή οργάνωση.
- Προσωπικό ενδιαφέρον για τον κάθε μαθητή πέρα από τις γνώσεις και μέθοδο μελέτης βεβαίωσης επαγγελματικού προσανατολισμού.
- Η οργάνωση και τα δίδακτρα, που δυστυχώς επηρεάζουν τις αποφάσεις μας πια.
- Καλή οργάνωση και καλή δουλειά.
- Είναι νωρίς ακόμα να απαντήσω.
- Μπορεί να βοηθήσει τους μαθητές του να φτάσουν στον στόχο τους.
- Είναι ακόμα νωρίς.
- Ενδιαφέρον του διδακτικού προσωπικού και του Διευθυντή για τον μαθητή.
- Οργάνωση μαθημάτων, μεθοδικότητα και επίπεδο (γνωστικό).
- Είναι νωρίς ακόμα, αλλά σαν πρώτη εντύπωση θα έλεγα καλοί καθηγητές (βάσει λεγομένων παιδιών) και καλή οργάνωση Φροντιστηρίου.
- Εξαιρετικοί καθηγητές, οργάνωση.
- Οργάνωση, καλοί καθηγητές.
- Οι καθηγητές, οι γραπτές εξετάσεις σε τακτά διαστήματα.
- Καλή οργάνωση - δίδακτρα.
- Διαγωνίσματα, αυστηρότητα.
- Οι περισσότεροι καθηγητές, σχέσεις καθηγητών και Διεύθυνσης με παιδιά.
- Πολύ καλή επαφή και σχέση με τα παιδιά - άμεσος εντοπισμός προβλημάτων.
- Καταρτισμένοι καθηγητές που παρέχουν ουσιαστική βοήθεια και ψυχολογική υποστήριξη των παιδιών.
- Σωστή οργάνωση και έγκαιρη προετοιμασία των μαθητών για τις εξετάσεις στη Γ' Λυκείου.
- Θεωρώ ότι πρέπει να είναι οι εκπαιδευτικοί και η οργάνωση και η λειτουργία.
- Επικοινωνία, ατομική προσέγγιση του μαθητή.
- Συνέπεια και επιμελημένη καθοδήγηση.
- Σωστή ενημέρωση γονέων , οργάνωση.

13. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Κάντε μια παρατήρηση / πρόταση για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

- Διενέργεια tests μέσω Διαδικτύου (σε περίπτωση που αδυνατεί κάποιος μαθητής να παραστεί).

ΕΚΠ: *«Τα τρίωρά μας είναι προσομοίωση πανελλαδικών εξετάσεων αλλά μπορεί να έρθει άλλη μέρα να γράψει»*

- Πολύ λίγος χρόνος φοίτησης για να σχηματίσω πλήρη άποψη και να μπορώ να δώσω την γνώμη μου. Γενικά η πρώτη εικόνα είναι καλή!!

- Μέχρι στιγμής απόλυτα ικανοποιημένη. Σας ευχαριστώ για ό,τι κάνετε για τα παιδιά μου.

- Ίσως μικρότερα τμήματα.

ΕΚΠ: *«Λάβετε υπόψη την οικονομική συγκυρία. Μικρότερα τμήματα = υψηλότερα δίδακτρα»*

- Πιο συχνή ενημέρωση.

ΕΚΠ: *«Είμαστε στη διάθεσή σας όποτε θέλετε κατόπιν συνεννόησης»*

- Πιστεύω ότι το Φροντιστήριο λειτουργεί άψογα μέχρι στιγμής, δεν έχω κάποια παρατήρηση για τη βελτίωσή του.

- Αυτό που διακρίνω, είναι ότι από την έναρξη της χρονιάς μέχρι σήμερα, έχει κάνει το παιδί μου να αγαπήσει τις προσπάθειές του για την επίτευξη του στόχου του. Να συνεχίσει με την ίδια συνέπεια και μεθοδικότητα ώστε να αποσπάσει το 100% των δυνατοτήτων των παιδιών.

- Να συνεχίσετε με τον ίδιο ζήλο για τα παιδιά.

ΕΚΠ: *«Ευχαριστούμε»*

- Γραπτή επεξήγηση ερωτήσεων θεωρίας (π.χ. σε φυλλάδιο).

ΕΚΠ: *«Θα ληφθεί υπόψη»*

- Να επανεξετάσετε το ύψος των διδασκτρων.

ΕΚΠ: *«Θα γίνει για τα καλοκαιρινά τμήματα προετοιμασίας».*

- Καλύτερη διαχείριση του χρόνου που προγραμματίστηκε στη συνάντηση γονέων - κηδεμόνων.

ΕΚΠ: *«Δείξτε λίγη κατανόηση. Οι καθηγητές είναι εδώ από το πρωί μέχρι το βράδυ»*

Σας ευχαριστούμε θερμά για το χρόνο σας και σας διαβεβαιώνουμε ότι όλα όσα μας επισημάνετε θα ληφθούν σοβαρά υπόψη προκειμένου να σας προσφέρουμε ακόμα καλύτερες και πιο αξιόπιστες υπηρεσίες εκπαίδευσης.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΘΕΤΙΚΗ - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ

Από το 1975 στο Μαρούσι

ΠΑΝΤΑ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΥΣ ΜΑΘΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΟΝΕΙΣ